

武 组 通 报

[2018]第2期

胡立山同志在“红色物业五星级企业”命名表彰 暨“红色引擎工程”拓面提质推进会上的讲话

(2018年3月19日)

今天我们利用半天时间召开这个会议，既是为了命名表彰“红色物业五星级企业”，选树典型、鼓舞士气，交流经验、推动工作，也是为了部署“红色引擎工程”拓面提质工作，以党建引领基层治理体系和治理能力现代化。

去年以来，市委提出和实施“红色引擎工程”，聚力打好“八个红色”组合拳，探索党建引领基层治理的新路子，在全国城市基层党建座谈会上交流发言，被中央领导和中组部评价为

“有思想、有温度、有色彩”的党建，成为享誉全国的品牌。特别是“红色物业”作为最具改革性、创新性的举措，全市各级党委政府高度重视、强力推进，物业企业积极参与、竞进作为，改善了一批老旧小区、弃管小区基础设施面貌，解决了一批老百姓感受最直接、反映最强烈、心中最期盼的物业突出问题，受到了市民群众的普遍欢迎和广泛好评。

在推进“红色物业”过程中，全市物业企业积极响应市委号召，深入开展“红色物业五星级企业”创建，充分发挥了主力军作用。今天命名授牌的34家“红色物业五星级企业”，就是全市1700家物业企业的优秀代表，是“红色物业”建设的先行者、排头兵，值得我们学习推广。在这里，我代表市委、市政府向“红色物业五星级企业”表示热烈的祝贺，向长期以来关心和支持“红色物业”工作的各区、市直有关部门和物业企业表示衷心的感谢，向奋战在基层一线的“红色物业”工作者致以诚挚的问候！

上午，我们实地观摩了江岸区恒大双城、省农机大院的“红色物业”工作，刚才又听取了惠之美物业、径河物业等2家物业企业的经验介绍，百步亭等5家物业企业作了书面发言，会上还印发了34家“红色物业五星级企业”的经验集锦，都很有代表性、典型性和示范性，值得学习借鉴、总结推广。市物业协会的张毅会长向全行业发出积极投身“红色物业”的倡议，参会的

百家物业企业负责人积极签名响应，为我们纵深推进“红色物业”坚定了信心。下面，我围绕深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，贯彻落实全国城市基层党建座谈会精神，系统集成、拓面提质，推动“红色引擎工程”纵深发展，探索党建引领基层治理新路径，走好新时代党的群众路线，讲几点意见，供大家参考。

一、深刻领会党的十九大精神，牢牢把握新时代城市基层党建工作的总体要求

党的十九大在政治上、理论上、实践上取得了一系列重大成果，特别是对加强党的建设提出了一系列新部署新要求，为谋划和推进新时代城市基层党建工作指明了前进方向。全市各级党组织要持续跟进学习，深刻领会实质，准确把握精神，做到“四个突出”。

（一）突出坚持和加强党的全面领导。党的十九大强调，党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。我们要深刻认识到，城市是我国经济、政治、文化、社会等各方面的中心，党的领导只能加强，不能削弱。基础不牢、地动山摇。要把党的建设放在首位，把党的领导贯穿基层治理全过程，抓基层打基础，使基层党建制度与基层治理机制有机衔接、良性互动，切实解决基层党建工作弱化、虚化问题。

（二）突出以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导。

党的十九大最重大的历史性贡献，就是将习近平新时代中国特色社会主义思想确立为党的指导思想。我们要深刻认识到，推进基层党建工作，始终不能偏离正确政治方向，要深刻学习领会、坚决贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，作为研究、指导城市基层党建工作的行动指南，指导实践、推动工作。

（三）突出走好新时代党的群众路线。党的十九大报告 203 次提到“人民”二字，直抵人心、激发共鸣。我们要深刻认识到，全心全意为人民服务是共产党人始终不变的初心和情怀，走好新时代党的群众路线，就是要坚持以人民为中心，把群众赞不赞成、满不满意作为第一标准，在服务群众中组织群众、宣传群众、凝聚群众，回应人民群众对美好生活的向往和追求，使为群众办实事做好事的过程，成为党组织团结群众、凝聚人心的过程。

（四）突出提升基层党组织的组织力。党的十九大指出，要以提升组织力为重点，突出政治功能，把各领域基层党组织建成坚强战斗堡垒。提升城市基层党组织的组织力，就是要强化基层党组织领导核心作用，积极构建区域统筹、条块协同、上下联动的党组织领导体系，有机联结单位、行业及各领域党组织和其他各类组织，实现组织共建、资源共享、机制衔接、功能优化，不断提高城市基层党建整体效应。

二、推动“红色引擎工程” 拓面提质，积极探索党建引领

基层治理的有效路径

加强城市基层党建，推动“红色引擎工程”拓面提质，就是要通过加强基层党的建设引领基层治理，走好新时代党的群众路线，促进基层治理体系和治理能力现代化。核心要抓好三个方面的工作。

（一）旗帜鲜明强化党建引领。坚持把加强基层党的建设、巩固党的执政基础，作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线，确保党的政治引领、组织引领、能力引领、机制引领具体而不抽象地体现在方方面面。重点是加强基层党组织的组织建设和能力建设。一要强化“红色引领”，推进自治组织、群众组织、社会组织党的组织和工作全覆盖，建立上下贯通、立体覆盖的组织体系，整合物业公司、志愿者、警察、律师等各方力量，在社区党组织的统一领导下开展工作、服务群众；二要选育“红色头雁”，拓宽基层党组织书记选任渠道，集成近年来选聘“红色物业”大学生、党建专员成果，选优配强社区、物业公司、业委会等各类组织党组织带头人；三要激活“红色细胞”，创新“5+N”支部主题党日，实施支部建设、党员质量“双提升”行动，坚持完善党员教育、管理、监督“老三样”，创新落实党员激励、关怀、帮扶“新三样”，切实提高党员质量、发挥党员作用；四要掀起“红色旋风”，持续开展软弱涣散基层党组织整顿，实事求是确定整顿对象，分类施策强化问题整顿，从严从实

开展考核验收，稳妥有序处置不合格党员，持续转变基层队伍作风；五要提升“红色物业”，今年重点做到“三个统筹”，统筹资源、统筹队伍、统筹政策，扩大老旧小区物业服务、市场化物业企业参与和党员大学生选聘“三个覆盖面”，提升“红色物业”服务内容、服务对象和服务水平质效，实现从“以事为中心”向“以人中心”转变；六要拓展“红色阵地”，在社区，重点提升党员群众服务中心组织引领、党群服务、宣传教育、和谐稳定“四大功能”；在产业园区、商务楼宇、商圈市场等经济集聚区，重点新建扩建一批党员职工服务中心，集中服务党员、服务职工、服务人才、服务企业，推广“互联网+”服务模式；七要繁荣“红色文化”，广泛开展“悟初心、守初心、践初心、评初心”系列活动，加强红色文化教育，采取微党课、微视频、微动漫和网络直播等群众喜闻乐见的形式，讲活党史小故事、讲透时代新思想。

（二）党建引领基层德治法治自治。领导基层社会治理，是党章赋予城市基层党组织的基本任务，要切实加强党对基层德治、法治、自治的领导，实现基层治理体系和治理能力现代化。

一要循循善导加强基层德治。“人无德不立，国无德不兴”。道德是一切良治善治的基础。基层党组织引领基层治理，首要是推进德治建设，提升群众的道德修养和文明素质，积极营造崇德向善的社会新风尚，从思想源头上解决治理问题。要注重道德教

导。坚持教在经常、融入日常，发挥社区党组织作用，依托“红色阵地”广泛开展社会主义核心价值观宣传教育，开办道德讲堂，举办道德论坛，在潜移默化中提升社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德。要注重道德引导。基层党组织要牵头制定居民公约和自治章程，将道德规范纳入其中，形成可学、可考、可评的道德标准，探索实行居民道德评价积分管理，推进诚信建设和志愿服务制度化，引导人们自觉讲道德、遵守道德、尊崇道德。注重道德传导。善于用身边典型教育身边人，广泛选树和宣传“道德模范”“身边好人”“平民英雄”和“凡人善举”，组织市民宣讲团集中讲述他们的故事，运用新媒体传播他们的事迹，最大限度传递榜样的力量，让党员群众感受道德的温度。

二要多管齐下健全基层法治。“治强生于法”，“奉法者强，则国强”。基层党组织要善于运用法治思维和法治方式化解社会矛盾，确保社会平安。法治教育要接地气。基层党组织要善于结合时事热点、重要节点、对象特点，通过卡通动漫、宣传折页、法律咨询、以案说法等方式，将党组织活动、群众文化活动与法治宣传教育有序衔接、同步开展，培育居民群众遵守法律、依法办事的意识，形成学法、知法、遵法、用法、守法的良好习惯。化解矛盾要解怨气。街道社区等城市基层党组织天天与群众在一起，具有及时发现问题、化解矛盾的天然优势，要健全“书记直通车”机制，完善“要上访找支书”“有困难找党员”制度，用

好法律这个武器，维护群众合法权益，变被动“截访”为主动“接访”，靠常说“小事”确保不出“大事”。平安创建要保底。要将平安创建作为党组织工作的重要指标，主动为人民调解、法律援助、安置帮教提供必要的场所和工作支持；整合“万警进社区”“律师进社区”和志愿者力量，积极组织党员群众开展群防群治，建设“无赌、无毒、无邪、无刑事犯罪、无越级上访”社区让老百姓有安全感，守护社会的底线。

三是依法有序完善基层自治。基层自治是中国政治文明建设的重要内容。基层党组织引领基层治理，目标是提高自治水平，激发社区群众的责任感和参与活力，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。要有序引领自治组织。居委会、业委会和各类群众团队、商会协会都是自治组织。社区党组织要发挥作用，把党组织建到自治组织里去，把党组织推荐的人选通过一定程序明确为各类自治组织的负责人，真正把各类自治组织牢牢掌握在党组织手中。要创新完善自治机制。群众的事要组织群众多商量，大家的事要组织大家一起干。要着力健全党组织领导下的居民自治机制、协商民主机制、社会参与机制，议题的提出要由党组织审核，议事过程要由党组织牵头，事项落实要由党组织督办。要充分激发自治活力。重点是增强群众“主人翁”意识，实现自我组织、自我帮助。要将资金管理、项目建设等纳入社区小微权力清单，探索居务监督委员会委员轮值制、兼职制，让权

代办服务，做到“马上办、网上办、一次办”。生活服务、法治服务、文体服务要向社区延伸，把群众的需求、问题和困难解决在家门口，其中生活服务要推进“红色物业”拓面提质全覆盖，保障居民用水、用电、清洁、通讯、维修等生活需求；法治服务要整合警察、律师、人民调解员、网格员等力量，做好法律咨询、人民调解、矛盾化解、信访稳定等工作；文体服务要推动唱歌、跳舞、书法、美术、讲座等活动进社区、进物业服务中心，做到老有所乐、少有所学。特殊群体志愿服务、党员服务要向网格下沉，把党的关心关怀送进每个家庭，其中特殊群体志愿服务要发动党员志愿者带头，关心关爱老年人、残疾人等行动不便的特殊人群，促进邻里之间互相帮助；党员服务要用好“红色基金”，及时帮助扶持困难党员，主动关怀因公牺牲党员家属，使广大党员能够时刻感受“家”的温暖。要整合服务力量。科学划分网格，促进综治网格、党建网格、物业网格“三网重合”，推动社区工作者、网格员、物业管理人员、条线工作力量和医生、律师、调解员等专业力量“设岗、定责、进格”，实现工作力量全进入，群众诉求网格全收集，问题分类全解决，困难党员群众全关爱。

三、牢固树立大抓基层的鲜明导向，切实提升城市基层综合保障水平

党的工作最坚实的力量支撑在基层，经济社会发展和民生最

力在阳光下运行，增强群众的自治信心。要推广百步亭社区、常青花园经验，发掘和引导党员群众中有服务能力、有奉献意愿、有专业特长的能人，成立各类党员志愿者队伍和文体活动团队，发挥好骨干队伍引领作用。要探索建立自治量化积分制度，将每个居民和家庭参与自治活动的数量、成效进行量化积分，给予精神和物质上的奖励，引导群众走出自家门、共做一家人。

（三）用心用情提升服务水平。“治国之道，爱民而已”。加强城市基层党建，要始终坚持以人民为中心的发展思想，不断增强服务能力和水平，走好新时代群众路线，核心是服务群众、服务党员。要用好服务场所。发挥党员群众服务中心作用，推动相关服务功能向物业服务中心延伸，一窗受理让社区干部走出柜台走进群众，全程代办让老百姓少跑冤枉路，首问负责一管到底提升服务效率，错时值班最大限度方便群众办事，打造服务群众的“红色阵地”。要创新服务平台。整合建立社区服务信息化平台，用信息化手段将问题全面收集、分类处置，“一网打尽”各类服务功能，让居民享受指尖上的“全科服务”，实现服务群众“端对端”；建好用好微信群、QQ群走好网上群众路线，推动服务队伍、服务事项进“圈”入“群”，把“工作圈”变为“朋友圈”，做到化解矛盾“面对面”。要整合服务内容。坚持分层分类精准服务，构建“办事在街道、活动在社区、关爱在网格”的服务体系。政务服务要向街道集中，由社区为老百姓提供政务

突出的矛盾问题也在基层，全市各级党组织要把抓基层打基础作为长远之计和固本之策，从讲政治的高度全面加强、全力保障。

（一）强化经费保障。近年来，全市各级党委坚持把有限资金优先用于抓基层打基础，初步形成了以财政投入为主、持续稳定的经费保障制度，但从基层反映情况看，也存在着资金使用效率不高、管理监督不到位等问题。下一步，要在持续加大经费保障投入的基础上，进一步统筹资源配置，把支持基层的政策、项目、资金“捆绑打包”，以基层党组织为主渠道落实到位。要及时将重大项目、重大资金的使用情况公示公开，让群众知道惠从何来、惠有多少。各系统各部门给基层安排任务，要按照权随责走、费随事转原则，提供相应的资金和资源。

（二）强化队伍保障。把基层党组织建成宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的战斗堡垒，首先要有一支坚强有力的基层骨干队伍。今年是社区“两委”集中换届之年，要创新政策、拓宽渠道，确保换出好班子、换出新气象。对于班子长期软弱涣散的，要坚决在换届前予以调整；对一时确无合适人选的，要从街道或区直部门选派党员干部担任书记主持工作，再逐步物色培养人选。要深化“千局联千企”“双万双联”“万警进社区”“千名群团干部下基层”等活动，把条线的工作力量沉入基层，既服务群众、服务企业，又指导基层党建、参与基层治理。要把社区工作者、网格员、“红

色物业”党员大学生、党员志愿者和部门条线下沉力量等各支队伍，都纳入街道社区党组织统一管理，统一参加组织生活，统一进行教育培训，统一开展服务活动，打造党联系服务群众的工作队。同时，今年我们还将重点研究社区工作者和“红色物业”大学生待遇保障问题，主动为他们排忧解难，让他们安身、安心、安业。

（三）强化责任保障。今年，我们在抓党建责任制考核上有几项重大创新。在全面从严治党专项考评方面，我们坚持问题导向，针对考评标准虚化、“一考定全年”等问题，突出精准、动态、量化要求，把党建引领德治法治自治的成效作为基层党建的考核标准和要求，将经常性督查巡查与年底集中考核相结合，通过“季度考核通报、半年督导检查、年度综合考核”，实现从“考在年底”向“考在平时”转变，确保各级党组织走好新时代群众路线。在基层党建工作推进方面，我们还将像今天一样，定期召开基层党建拼搏赶超会，创新实地观摩、现场拉练、大会发言等多种形式，相关情况将作为各区各单位基层党建责任制考核的重要依据。

走好新时代群众路线，要服务好群众，在服务群众中团结群众，凝聚群众，提升基层党组织组织力，推动基层党建全面进步、全面过硬。除城市基层党建外，今年农村要重点围绕精准脱贫、乡村振兴，“两新”组织要重点围绕产业发展、科技创新，

提升基层党组织的组织力；各战线各系统要牢固树立“抓行业就要抓党建，抓党建就是促行业”的理念，围绕不同的痛点难点问题，系统集成、拓面提质，不断提升服务群众、服务党员的能力和水平，真正把条条线线的党建工作抓出特色、抓出成效、抓出品牌。

同志们，基层党建工作事关群众切身利益，事关事业全局发展，事关党的执政根基，“九层之台，起于累土”，根深才能叶茂，做牢做实做好基层党建工作，其意义深远、责任重大。让我们高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在市委的坚强领导下，不忘初心、牢记使命，持续推动“红色引擎工程”拓面提质，以党建引领基层治理体系和治理能力现代化，为加快建设“三化”大武汉，努力打造国家中心城市和世界亮点城市，全面复兴大武汉作出新的更大贡献！

主送：各区各单位组织人事部门

中共武汉市委组织部办公室

2018 年 3 月 30 日印发
